

MEHR ALS „NUR“ SENIORENFREUNDLICH!

Viele Auszeichnungen für den Schiffsreisen-Profi Cruises4you!

„Für uns ist es eine besondere Ehre diese Auszeichnung schon seit vielen Jahren in Folge zu erhalten“ – so Gohlke als Sie die Auszeichnung „Seniorenfreundlicher Betrieb 2018“ von Frau Klaff-Isselmann überreicht bekommt. Beachtlich findet Gohlke, dass Ihr auf Schiffsreisen spezialisiertes Reisebüro das einzige Reisebüro in der ganzen Darmstädter Innenstadt ist, das diese Auszeichnung trägt.

Auch andere Institutionen werten Ihre Arbeit mit höchsten Auszeichnungen und küren es, wie schon 2017, auch in diesem Jahr zum „Besten Kreuzfahrt-Reisebüro Deutschlands“.

„Es war nie meine Absicht der billigste oder größte Anbieter in diesem Segment zu werden“ – betont Gohlke – „ich glaube das man langfristig nur Erfolg hat, wenn man aufrichtig und ehrlich arbeitet – dabei die vom Kunden zurecht gewünschte Freundlichkeit nicht vergisst. Auch unsere Terminvergabe für die Beratung hat sich bewährt, anfangs noch von vielen Reisebüros belächelt machen diese es jetzt häufig ebenso. Eine Beratung die schon mal 1-2 Stunden dauert bedarf einfach eines Termins, wenn ich natürlich nur etwas „einbuche“ bin ich nach 10 min fertig mit dem Kunden – und kann sagen „Nächster Bitte!“.

Ebenso unpassend und unrealistisch findet Gohlke eine permanente Verfügbar-

keit. „Was nützt einem Kunden ein 24 h erreichbarer Partner, wenn man am Ende nirgends anders als anonym in irgendeinem Callcenter am anderen Ende der Welt landet.“ so Gohlke. „Selbstverständlich haben auch wir Kunden, die sich von einem „Schnäppchen“ locken lassen, aber meistens sind sie danach schlauer, da man im immer das bekommt wofür man auch bezahlt.“

„Alles hat seinen Preis im Leben – auch eine Schiffsreise.“

Gohlke außerdem: „Bei uns haben unsere Kunden Namen und wir nehmen Sie persönlich war – sie sind nicht nur eine Kundennummer. Wir arbeiten nach der Devise, lieber einem Kunden weniger, dafür zufriedene Kunden. Unsere Wiederholrate sowie die Kundenbewertungen unserer Leistungen, ebenso die Treue unserer

Kunden bestätigen, dass dies der richtige Weg ist um eine stabile und erfolgreiche Zukunft zu haben“.

Als Basis steht hier die über 30 jährige Reisekompetenz von Gohlke. Fast die ganze Welt hat sie inzwischen bereits bereist und knapp 80 Schiffe kennt sie persönlich.

Willkommen bei Cruises4you

Also ‚Schiff ahoi‘ und Leinen los!

Kontakt:

Cruises4you by Sylvia Gohlke
Kasinostr. 16 – 64293 Darmstadt
Tel. 0 61 51 / 27 31 42
www.cruises4you.de

