



Sylvia Gohlke

- Auch in diesem Jahr wurde das auf Schiffsreisen spezialisierte Reisebüro „Cruises4you“, Darmstadt, als bestes Kreuzfahrtreisebüros Deutschlands ausgezeichnet – und dies gleich zweimal. Zum einem mit dem LUX Award, der sich auf spezielle Bereiche im Luxussegment konzentriert und zum anderen von USA Today Business. Für **Sylvia Gohlke** (Foto), sind beide Auszeichnungen eine Bestätigung, dass zu einem erfolgreichen Unternehmen mehr dazugehört, als eine permanente Erreichbarkeit. „Was nützt einem Kunden ein 24 Stunden erreichbarer Partner, wenn man am Ende nirgends anders als anonym in irgendeinem Call-center am anderen Ende der Welt landet? Bei uns haben unsere Kunden einen Namen und keine Kundennummer. Das beweist auch eine andere Auszeichnung, die wir gerade bekommen haben: „Best Cruise Agency Germany 2018“.“